

Emiel Hondelink  
Mühlenbreite 10  
39179 Barleben / OT Ebendorf  
Tel./Fax: + 49 (0) 39203 / 62705  
Handy: + 49 (0) 173 / 2367947  
emiel.hondelink@ops-innovations.com  
www.ops-innovations.com

OPS INNOVATIONS | Mühlenbreite 10 | 39179 Barleben / OT Ebendorf

August 2010

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht	Unser Zeichen	Unsere Nachricht	Name Fr. Lange	Datum 30/08/2010
-------------	----------------	---------------	------------------	-------------------	---------------------

## DIPLOM BETRIEBSWIRT (BA) EMIEL HONDELINK UND OPS INNOVATIONS

Studienschwerpunkt Betriebswirtschaft und Marketing für den Foodbereich Hochschulstudiums (Food & Marketing), Abschluss September 1996.

Meine Hochschulausbildung konzentrierte sich auf das Vermarkten und die technische Herstellung von Nahrungsmitteln für die Industrie, die Gastronomie und den Einzelhandel.

### TÄTIGKEITEN von 1996 bis 2007 (Angestellte)

- **Schubert Unternehmensgruppe:** Entwicklung neuer gastronomischer Konzepte sowie deren Implementierung bei Neu- und Vertragskunden im Bereich Cafeteria (öffentliche und Mitarbeiterversorgung in REHA Kliniken sowie Krankenhäusern).
- **Restair NV:** operationelle Leitung sowie PreOpening der Gastronomie im Hamburger Flughafen, Terminal 1. Verantwortlich für acht unterschiedliche gastronomische Konzepte (Bedienungsrestaurant mit 85 Sitzplätze, einem Free Flow Restaurant mit 350 Sitzplätze), sowie sechs Kaffee-, Wein- und Bierbars mit ca. 300 Sitzplätze) mit insgesamt 120 Mitarbeitern
- **Tank & Rast:** operationelle Leitung eines Rasthauses mit mehreren Franchise-Konzepten (Nordsee, Segafredo, Lavaza, Burger King und Custigus). Systembetreuer: operationelle Leitung von drei Burger King - Restaurants und einem Nordsee – Restaurant mit insgesamt 40 Mitarbeitern
- **McDonald's Deutschland/Donatos GmbH:** Als stellvertretender Gebietsleiter Operations zuständig für 15 McDonald's Restaurants in Raum Mannheim/Frankfurt. Als Projektleiter Operations bei Donatos Deutschland GmbH zuständig für die Bereiche Operations, IT, Accounting und Equipment.
- **Nordsee:** als Gebietsleiter Operations zuständig für 11 Nordsee-Restaurants in Nord-Ost Deutschland.
- **Brunswick:** F&B Manager einer Bowling Anlage mit Gastronomie (Applebee's Pizza-Hut Express und Segafredo). Assistant F&B European Operations: verantwortlich für die neue strategische Ausrichtung von sieben Bowlingcenter in Deutschland.

Seit 1. Januar 2008 bin ich als selbständiger Unternehmensberater tätig. Zuvor habe ich bereits in einzelnen Projekten als selbständiger Unternehmensberater mitgewirkt.

### REFERENZEN (Auszug)

Bankverbindung:

USt-ID: DE232084243B

Seite 1 / 5

Volksbank Helmstedt eG  
BLZ 271 900 82  
Kto.-Nr. 70 8010 700

OPS INNOVATIONS ist als Unternehmensberatung für die Dienstleistungsbranche aktiv. OPS INNOVATIONS konzentriert sich dabei auf die Beratung in die Bereiche Vertrieb/Marketing, Operations und Risikooptimierung als auch Strategie und organisationsberatung und arbeitet nah am Unternehmen oder Unternehmer. OPS INNOVATIONS hat sich auf die Bereiche Vertrieb/Marketing, Organisation sowie Risikominimierung und Strategie innerhalb des Gastgewerbes/Tourismus und der Dienstleistungsbranche spezialisiert. Neben der klassischen Beratung arbeitet OPS INNOVATIONS im Erwachsenenden-Weiterbildungsbereich sowie in der Hochschule und hat sich dabei spezialisiert auf Vertrieb/Marketing und Innovatives Personalmanagement.

Durch Listungen bei der KfW Bank und der Investitionsbank gibt es ausreichend Fördermöglichkeiten, um Teile des Honorars von Land oder Bund zurück zu erhalten. In diesen Bereichen kann OPS INNOVATIONS folgende Referenzen nachweisen:

**Gründercoaching Deutschland (KfW Bank):** Im Rahmen des Gründercoachings Deutschland berate ich vier Unternehmen bei der Existenzsicherung in Magdeburg sowie beim Startup/Pre Opening.

- Be Live GmbH Eventunternehmen im Bereich Vertrieb/Marketing
- Frau Miethke, operative Beratung für ein Eiscafé in Gerwisch
- Frau Du Bois, operative/konzeptuelle Entwicklung und Finanzierung einer Gaststätte in Halle (Händelhaus)
- Herr Krcmar, Standortanalyse und Konzeptentwicklung für ein noch zu öffnendes Systemgastronomie-Konzept in Stuttgart
- Dulce Chocolate: Analyse von Operations und Marketing sowie Marketing- und Vertrieboptimierung eines Eiscafé und Sicherstellung einer Bankfinanzierung und Liquiditätsoptimierung

**Investitionsbank Sachsen-Anhalt:** Gefördert von der Investitionsbank Sachsen-Anhalt. Beratungen in Bereich Marketing/Vertrieb, Strategie und Risikominimierung (Basel II) und Personalentwicklung ()

- FestungMark Betriebsgesellschaft mbH, Unternehmen mit 12 Mitarbeitern im Event-/Kulturbereich aus Magdeburg

Beratungen bei der Entwicklung von innovativen Gastronomie- oder Tourismuskonzepten:

- **InTechco GmbH aus Berlin:** Erstellung Businessplan für den Flughafen Berlin/Brandenburg sowie Erstellung Standortbewerbung. Diverse Standortanalysen und Konzeptentwicklung MyNem, EKZ Leipziger Platz in Berlin
- **Bodelschwingh Haus Wolmirstedt Stiftung:** Machbarkeitsstudie und Erstellung Businessplan im Tourismus- und Gastronomiebereich
- **Ferienpark Wernigerode:** Erstellung Businessplan für die Erweiterung des Parks
- **Schubert Unternehmensgruppe AG:** Entwicklung eines Gastro-Konzepts für den Care Markt (REHA Kliniken und Krankenhäuser)
- **Universitätsklinikum Leipzig (AÖR):** Im Auftrag der Clinica Wirtschafts- und Catering-Systeme & Co. KG habe ich exklusiv Beratungen an der Uni Klinik Leipzig durchgeführt

Interimsmanagement

- **Bäumer + Risschau (Gorilla Bio Fastfood):** Interimsmanagement sowie Eröffnung von drei Restaurants

Beratung in die Bereiche Vertrieb/Marketing/Operations

- **Eisenmoorbad Bad Schmiedeberg- Kur GmbH:** Marktforschung sowie Marktanalyse für eine große REHA Klinik mit 600 Betten

- **Gemeinde Barleben:** Beratung Pächtervertrag sowie Pächtersuche und Pächterkonzeptbeurteilung des zukünftigen Pächter
- **IMG Marketing- und Investitionsgesellschaft (100% Tochtergesellschaft des Wirtschaftsministeriums Sachsen-Anhalt):** Durchführung von regionalen Produktworkshops zum Thema: Städte und Kulturtourismus in Sachsen-Anhalt
- **Tchibo Coffee Service GmbH:** Entwicklung eines Kaffeebar-Konzeptes, das speziell an die Bedürfnisse des Care Marktes angepasst ist.
- **Charité CFM Facility Management GmbH:** Pilotprojekt zur Qualitätsüberprüfung der Mitarbeiterversorgung sowie der öffentlichen Gastronomie innerhalb der Charité in Berlin.
- **Backwerk Niederlande:** Franchisenehmersuche in den Niederlanden

## DIVERSE VORTRÄGE (PROFESSIONELL/UNTERRICHT)

- **Hochschule Anhalt:** Fachvorträge zum Thema Bewerbungen & Networking
- **IHK Bildungsakademie:** Existenzgründung & Wirtschaftsfachwirt (Erwachsenenbildung)
- **Hochschule Magdeburg/Stendal:** Fachvorträge zum Thema Bewerbungen & Networking
- **Carecenter Sachsen-Anhalt:** Vortrag Bewerbungen aus Arbeitgebersicht
- **Harzer Hochschulgruppe e.V.:** Vortrag über das Verhaltensmanagement im Bereich Tourismusmanagement und E-Commerce im Rahmen des Weiterbildungsprogramms „AQUA“
- **EGO PILOTEN:** Fachvorträge über Vertrieb und Marketing
- **IHK und IMG Sachsen-Anhalt:** Vorträge in Bereich Tourismus (Marketing/Vertrieb)
- **Bundesagentur für Arbeit Halle (Saale):** Vortrag und Workshop Bewerbungen aus Arbeitgebersicht

## LISTUNGEN

- Investitionsbank Sachsen-Anhalt, Bereiche Vertrieb/Marketing, Organisation und Risikooptimierung
- KfW Bank, Runder Tisch Beratung und Gründercoaching
- Adecco, Interimsmanagement

Seit 2008 bin ich bei der KfW als Gründercoach sowie beim Runden Tisch gelistet. Hier werden 50% bzw. 75% des Beratungshonorars von der KfW übernommen. Es sind maximal 6.000 € Beratungshonorar förderfähig. Bei Gründungen aus der Arbeitslosigkeit heraus werden bis zu 90% des Beratungshonorars (maximal 4.000 €) von der KfW übernommen. Bei Beratung des Runden Tisches geht es um Beratungshilfe für Unternehmen in Not bzw. in Zahlungsschwierigkeiten.

Seit 2010 liegt eine Listung bei der Investitionsbank Sachsen-Anhalt (Beratungshilfeprogramm) für die Bereiche Organisation, Marketing/Vertrieb sowie Risikominimierung vor. Hier können nach Einzelfallentscheidung bis zu 75% des Beratungshonorars von der Investitionsbank übernommen werden. Maximal förderfähig pro Beratungsbereich (Organisation, Marketing und Risikominimierung) sind 12.000 €.

Des Weiteren ist OPS INNOVATIONS als Juror bzw. Coach für den EGO Piloten aktiv. Gerne beraten wir Sie bei der Auswahl des förderfähigen Beratungsprogramms.

## KOOPERATIONEN

Als Unternehmensberater arbeite ich eng mit einigen Spezialisten aus dem Versicherungs- und dem Rechtsbereich zusammen. Die Steuerkanzlei Arnold hat ca. 170 Mandanten innerhalb der KMU und berät Unternehmen in unterschiedlichen steuerlichen Bereichen. Im Bereich Franchising arbeite ich eng mit RA Patrick Giesler, Udo Umnus (FranSystems) sowie Frank Machwitz (assetpool) zusammen.

## BERATUNGSPORTFOLIO

- **Operations:** Interimsmanagement bei Projekten und Betriebsbetreuung auf Marketings- und Vertriebsebene sowie Durchführung von Betriebs- und Unternehmensanalysen
- **Immobilien:** Standortentwicklung sowie operative Projektbetreuung bei Um- und Neubauten sowie Küchenplanung, Standortanalyse sowie -beschaffung
- **Einkauf & Logistik:** für Großlieferanten Food, NF und Technik (insbesondere Gastronomie und Handel) sowie Aufbau und Betreuung Supply Chain Management
- **Businessdevelopment:** Konzept- und Strategieentwicklung, Entwicklung von Franchise-, Lizenz sowie Betreiberverträge und Unterstützung bei der Betreiber und Pächtersuche
- **Handel und Care Gastronomie:** Betriebs- und Unternehmensanalysen, Konzeptentwicklung und -vermarktung sowie Marketing und Vertrieb
- **Schulung:** Durchführung von Schulungsmaßnahmen bzw. Weiterbildungen in Vertrieb/Marketing sowie Personalmanagement

## WERDEGANG

Nach Abschluss meines betriebswirtschaftlichen Hochschulstudiums (Food & Marketing) im September 1996 arbeitete ich in verschiedenen Managementpositionen. Meine Hochschulausbildung konzentrierte sich auf das Vermarkten und die technische Herstellung von Nahrungsmitteln für die Industrie, die Gastronomie und den Einzelhandel.

In meinen Tätigkeiten in der Systemgastronomie habe ich für mehrere Unternehmen Managementpositionen im Projektmanagement sowie Operations ausgeführt. Dabei handelte es sich um Positionen in Umstrukturierungs- und Startup- sowie Expansionsphasen.

Neben meinen Tätigkeiten habe ich diverse Beratungen für Investoren, Startup- Unternehmen, einige Küchenplaner und ein Krankenhaus durchgeführt.

Schwerpunkt in der Unternehmensberatung ist die praxisorientierte Beratung in den verschiedenen Aspekten der operationellen Betriebsführung sowie des operationellen Managements in der Gastronomie. Dazu gehören neben dem Erstellen eines Businessplanes oder Sanierungs- oder Gründungskonzeptes auch deren entsprechende operative Umsetzung sowie die Managementbegleitung in der Gründung oder Sanierung. Durch spezielle Weiterbildungen in den Bereichen Rating sowie Bilanzmanagement wurde ich bei einigen Förderinstituten wie zum Beispiel bei der KfW und IB Sachsen-Anhalt gelistet.

Des Weiteren bestehen Mitgliedschaften in der internationalen Business-Community XING sowie im Bundesverband Mittelständischer Wirtschaft und Netzwerk Mitteldeutschland und Niederlande sowie einige Fach-Ausschüsse des FDP Landesverbandes Sachsen-Anhalt. Seitdem bin ich dabei, mein bestehendes Netzwerk zu erweitern und arbeite aktiv als Vorstandsmitglied des Netzwerkes Niederlande-Mitteldeutschland. Bei der IHK Sachsen-Anhalt bin ich im Ausschuss Dienstleistungen und Tourismus. Außerdem bin ich gelisteter Berater bei der KfW Bank, KMU Network und im Landes-Ausschuss Tourismus und Wirtschaft der FDP.

## **PRODUKTE & DIENSTLEISTUNGEN**

Neben der klassischen Unternehmensberatung haben wir Kooperationen abgeschlossen mit FranSystem International und assetpool GmbH.

In gemeinsamer Entwicklung mit der FranCon International und SCL Online Consult haben wir eine Software für die Entwicklung von Online-Operations-Handbüchern entwickelt. Diese Software stellt sicher, dass FN und Filialmanagement immer über die gleichen Informationen der Produkte und Dienstleistungen verfügen. Die Software macht Leitz Ordner sowie online zur Verfügung gestellte PDF Dokumente überflüssig. In unseren Beratungen begleiten wir Unternehmen bei der Erstellung der Handbücher und der Einführung. Erfolgreich eingeführt wurde das Online-Operations-Handbuch bei diversen Unternehmen innerhalb der Gastronomie sowie dem Einzelhandel und der Dienstleistung.

In gemeinsamer Entwicklung mit der assetpool GmbH aus Bielefeld sowie Wessling GmbH haben wir ein Software Tool für die Durchführung von Hygiene Checks sowie HACCP e Learning entwickelt. Assetpool hat sich auf das Qualitätsmanagement und die Systemsteuerung in Franchise- und Filialsystemen spezialisiert und führt Qualitätschecks z.B. bei Joey's Pizza, Maredo aber auch Supermärkten wie Globus durch. Wessling GmbH ist mit über 800 Mitarbeitern Marktführer im Bereich Produktanalytik sowie ISO Zertifizierung und der Durchführung von Hygiene Checks innerhalb der Industrie (IFS Standards).

Gemeinsam mit assetpool GmbH haben wir ein Tool entwickelt, welches die Leistungen der Hygienequalität messbar machen kann. Hierzu nutzen wir Kriterien aus der Hotellerie und der Gastronomie sowie der Industrie und führen Abklatschproben durch. Durch diese Checks wird sichergestellt, dass die Produktion und Verarbeitung aller Speisen hygienisch einwandfrei durchgeführt werden.

Die Tests werden mit modernen Technologien wie PDA oder Smartphone durchgeführt. Wenn unsere Dienstleister alle Checks erfolgreich abgeschlossen und in ihr PDA oder Smartphone eingegeben haben, sind die Ergebnisse bereits im Internet einzusehen.

Mit freundlichen Grüßen  
OPS INNOVATIONS

Emiel Hondelink